

淡江大學 107 學年度第 2 學期境外生導師座談會會議紀錄

- 時間：108 年 5 月 27 日(週一)中午 12 時至下午 1 時 10 分
- 地點：淡水校園驚聲國際會議廳及蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊
- 主席：王高成國際事務副校長 紀錄：王友嫻
- 出席：文學院林呈蓉院長、理學院周子聰院長、工學院李宗翰院長、商管學院蔡宗儒院長、外國語文學院吳萬寶院長、教育學院潘慧玲院長、全球發展學院包正豪院長(蘭陽視訊)、國際暨兩岸事務處陳小雀國際長(出國開會)、教學單位二級主管及境外生導師
- 列席：教務處註冊組簡文慧組長及課務組蔡貞珠組長、學務處諮商輔導組許凱傑組長及曾治淇輔導員、學務處生活輔導組王鴻展組長(請假)、學習與教學中心學生學習發展組李健蘭組員及國際處境外生輔導組業務承辦人

壹、主席致詞

首先要感謝今天所有的與會者，包括所有的院長、列席的二級主管，以及今天出席的境外生導師，還有教務處、學務處和學教中心的各個組長和組員。本校境外生招生人數在全國排名第三，顯示了本校國際化推動得早、系所涵蓋面相當廣泛，再來就是對於境外生的照顧是相當不錯的。對於境外新生輔導除了一般導師之外，還安排了境外生導師制度，這是本校對境外生照顧很重要的一環，也是今天開會的主軸。

貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形(無)

二、單位業務工作報告(詳附件 1)

境外學位生分成僑生、外籍生和陸生，分別針對大一新生和成績不甚理想的舊生，另外邀請境外生導師來協助輔導。各生別都有各自的承辦人員，所以導師們在輔導學生的過程中都可以和境輔組保持聯繫，我們都會立即協助處理。

此外要提醒各位境外生導師，每學期必須上導師系統填寫輔導紀錄至少六次，接近學期末了，要請各位境外生導師記得上網填寫。

國際處將在 6 月 4 日辦理歡慶端午節的活動，邀請所有境外生來品嚐粽子和體驗香包製作；6 月 12 日有一場專為境外生舉辦的畢業典禮，歡迎所有老師一起來參加。

另外要請導師們協助提醒學生，如果有在校外工作，一定要有工作證，還有居留證也要特別留意居留期限，如果需要辦理工作證或是居留證相關問題，都可以請學生到境輔組，我們都會協助辦理。以上報告和各位導師們分享，也謝謝各位老師對境外生的輔導和照顧。

三、專題報告

「境外生特殊個案輔導經驗分享」—諮商暨職涯輔導組許凱傑組長

今天和老師們針對境外生的輔導做案例分享，同時也讓導師們了解對於境外生的輔

導上該怎麼和諮輔組或是校內不同單位合作。今天大概談四個部分，第一個是案例，第二是後續我們該如何做相關的處理和流程，第三個是實務上的經驗和老師們做討論跟說明，最後就是諮輔組其實有所謂院輔導的制度，老師們若遇到學生發生狀況，第一時間可以聯繫院輔導員，讓院輔導員來協助各位。

(一) 案例與相關概念

1、建立關係

先了解學生到底發生了什麼事情，然後他的心理狀態如何，再去評估問題的程度。導師們介入時能做到同理同理再同理，關心觀心再關心。我們去理解學生的同時，不是要去同情他，而是設身處地去了解學生的狀態，同理個案的狀態，試著去理解用對話的方式去輔導學生。關心觀心再關心，搭配同理，中間的觀心就是觀看自己內心的狀態，輔導的前提在於真心想要幫助學生，而不是一份工作，學生們都可以感覺得到老師們是不是真心想要關心，這是建立關係最重要的一環。

2、簡單評估

在和學生晤談中，若學生提到自我傷害、傷害別人或犯法，這三件事對輔導來說就是所謂的保密例外，這種前提下，一定要讓輔導員知道。學生有自傷和自殺的想法時不要怕問，問了學生才有機會說出來，才有機會做後續的輔導工作。下一步我們要從他的意念、計畫跟行動這三個步驟去評估，再從頻率和次數做參考，判斷危機程度。導師們主要還是學生生活和課業上的輔導，在輔導的晤談中提到以上狀況還是需要轉介輔導員做後續的輔導。

3、協助轉介

需要轉介學生的情況，包括當學生需要其他的專業協助、處於危險狀態時、不願意接受您的輔導、輔導無效、情感轉移和反轉移。學校有教官、校安中心、軍訓室和境輔組跟諮輔組都會協助老師們做安全計畫，以生命安全為第一。

(二) 後續處理流程

老師們可以透過電話或網頁填單轉介諮輔組，諮輔組的輔導員會接手處理，導師多數協助學業輔導與生活關心，輔導員將視學生狀況召開協調會，與相關人員共同討論協助計畫，並依討論分工協助學生，除會議決議外亦可與輔導員討論相關協助方式，學生狀況穩定後，輔導員會再與導師聯繫確認。

(三) 輔導經驗分享

輔導經驗分享，第一件事我們可以幫學生做資源盤點—系統性的看待學生生活周遭有哪些資源，包括家人、朋友、師長等各式交友圈。第二個就是確認學生的需要，確認學生目前需要的協助與學校可以提供的協助，不合理的期望和要求，一定要說明立場。再來是轉介，目的是系統合作而不是責任分攤，針對特殊個案，每個協助的人都有其能負擔的程度，合作除了可以分攤壓力，亦可以有不同角度的協助。最後，最重要的就是態度，願意真心陪學生處理困擾，而不是交差了事，態度決定了輔導成功與否的關鍵。

(四) 院輔導介紹

如遇緊急事件，請直接撥打諮輔組分機與該日當值人員聯繫，當值人員完成第

一線處理後，將視情況後送給院輔導員接手。如非緊急事件，可於院輔導員值班期間與其聯繫。各院輔導員採兩人一組之搭配，資訊皆會互相交流，故不需指明特定之輔導員。院輔導員提供諮詢、諮商、轉介及個案管理等直接服務，必要時亦會視需求召開特殊個案會議。

學院	輔導員	上班時間	電子郵件
文、教育 學院	李元親	週一～五 08:00~17:00	g22182000@mail.tku.edu.tw
	歐陽靖	週一～三、五 08:00~17:00 週四 08:00~21:00	153329@mail.tku.edu.tw
理、工 學院	林怡君	週一～五 08:00~17:00	601112@mail.tku.edu.tw
	陳稚縈	週一、三～五 08:00~17:00 週二 14:00~21:00	154156@mail.tku.edu.tw
商管 學院	林昱芳	週一～三、五 08:00~17:00 週四 08:00~21:00	149048@mail.tku.edu.tw
	林仲威	週三～五 08:00~17:00 週一、二 14:00~21:00	149931@mail.tku.edu.tw
外語、國 際學院	朱怡靜	週二～五 08:00~17:00 週一 14:00~21:00	153736@mail.tku.edu.tw
	林宇倫	週一、二、五 08:00~17:00 週三、四 14:00~21:00	151930@mail.tku.edu.tw
不分 學院	曾治淇	週一～五 08:00~17:00	149926@mail.tku.edu.tw
	郭怡秀	週一、二、四、五 08:00~17:00 週三 08:00~21:00	603232@mail.tku.edu.tw
全發 學院	林明慧	週一～五 08:00~17:00	151278@mail.tku.edu.tw

最後提醒各位老師們輔導境外生時，務必要思考個案的文化差異，亦需加入社會脈絡來評估學生狀態。同時，老師雖有專業的知能，輔導同時也要照顧到自己的身心靈。另外，性平事件和菸毒害防制是境外生有別於一般生較常出現的問題，需請老師特別留意並提醒學生。報告到這邊，謝謝各位老師。

參、討論事項(無)

肆、主席結語

今日許組長談到兩個重點，第一，當學生狀況嚴重時需要轉介，除境外生導師的輔導外，還是要回歸專業的心理諮商輔導。第二，本校諮輔組建立了院輔導員的機制，資訊應傳達至各院系，讓導師們都知道這項制度。

再來是前面提過的招生，境外生的招生挑戰非常大，因此我們系所的特色和能量一定要不斷地強化，這是吸引不論境外生或本地生最根本的一環。其次是技術的層面，像是各系所的網頁雙語化，這是讓境外生了解各系所很重要的媒介，請各系務必落實並持續更新系所英文網頁。

最後要請各系所協助，境外生在錄取之後，請各系所都要積極去聯絡，境外生包括陸生、僑生和外籍生都應比照本地生辦理，密切聯繫能夠讓學生感受到淡江各系所對他的重視，吸引他們來淡江就讀。我們對於境外生的輔導是相當重要的，境外生因為離鄉背井加上文化差異，尤其是新生在第 1 年的階段，今後還需要請導師們多多幫忙，多關心學生的生活和情緒。

伍、散會 (13:10)